

Добро пожаловать в Базу знаний!

База знаний Сеченовского Университета — это ваш универсальный помощник и надежный источник информации по работе с нашей системой. Она разработана для того, чтобы упростить вашу работу, ответить на все важные вопросы и помочь справиться с задачами, возникающими в процессе работы в сервисах ИСУ.

Что такое База знаний?

База знаний — это структурированный и постоянно обновляемый ресурс, в котором собраны:

- **Полезная информация:** описание функций и возможностей ИСУ, а также анонсы и записи обучающих вебинаров.
- **Подробные текстовые инструкции:** пошаговые руководства «Как работать в данном модуле» по модулям системы, чтобы вы могли легко освоить функционал и эффективно работать в системе.
- **Административные регламенты:** важная административная информация, которая необходима сотрудникам различных подразделений Университета для удобства коммуникации и качественного решения рабочих задач.

Как База знаний поможет вам?

- **Экономия времени:** быстрый доступ к готовым ответам и инструкциям, чтобы не тратить время на долгий поиск.
- **Повышение эффективности:** четкие инструкции помогут вам уверенно выполнять задачи, даже если вы работаете с новой функцией или впервые сталкиваетесь с процессом.
- **Актуальность:** информация регулярно обновляется, чтобы соответствовать текущим требованиям системы и регламентов.

Как пользоваться Базой знаний?

- **Используйте поиск:** введите в поисковую строку ключевое слово или фразу, чтобы найти нужную информацию.
- **Изучайте разделы:** перейдите к интересующему разделу для детального изучения инструкций и материалов.
- **Добавляйте полезное:** вносите важные административные регламенты или дополняйте существующие материалы в разделе «Административные регламенты».

Как получить доступ к Базе знаний?

База знаний доступна как студентам, так и сотрудникам Университета, но для того, чтобы получить доступ к информации, расположенной в Базе знаний, необходимо авторизоваться.

- Перейдите в Базу знаний по ссылке: <https://wiki.sechenov.ru/>
- Нажмите на кнопку «Вход» в правом верхнем углу;

The screenshot shows the homepage of the Sechenov University Knowledge Base (https://wiki.sechenov.ru/). The page has a blue header with the university logo and the text 'База знаний Сеченовского Университета'. Below the header, there's a search bar and navigation links for 'Разделы' (Sections), 'Статьи' (Articles), and 'Вход' (Login). The main content area is titled 'Разделы' (Sections) and shows two sections: 'Начало работы' (Work begins) and 'Публичный раздел' (Public section). On the left sidebar, there are sections for 'Недавние статьи' (Recent articles) and 'Недавно обновленные страницы' (Recently updated pages). The 'Недавние статьи' section includes links like 'Генерация, приглашение и проход по QR-коду' (Generation, invitation, and entry via QR code), 'Проекты' (Projects), 'Регистрация и авторизация в ИСУ' (Registration and authorization in ISU), and 'База знаний Сеченовского Университета' (Knowledge base of Sechenov University). The 'Недавно обновленные страницы' section includes links like 'Заполнение вкладки «Сверка результатов»' (Filling out the 'Verification of results' section), 'Работаем в проекте. Роль «Заказчик»' (Working on a project. Role 'Customer'), 'Завершение проекта. Роль «Руководитель портфеля проектов»' (Completion of the project. Role 'Portfolio manager'), and 'Завершение проекта. Роль «Руководитель»' (Completion of the project. Role 'Manager'). On the right sidebar, there's a 'Действия' (Actions) section with options: 'Вид списком' (List view), 'Посмотреть теги' (View tags), 'Подробности' (Details), and 'Темный режим' (Dark mode). A sorting dropdown 'Сортировать' is set to 'По имени' (By name) with a descending arrow icon.

- Далее нажмите на «**Вход с ИСУ Сеченова**». Вас может перевести на страницу входа в ИСУ, это нормально, нажмите на кнопку входа. Авторизация в Базе знаний напрямую связана с авторизацией в ИСУ.



Вход

[От Вход с ИСУ Сеченова](#)

ИСУ Сеченова

- После авторизации у вас появится доступ к просмотру общих разделов.

ПРИМЕЧАНИЕ: если вам нужен доступ к работе в разделе «Административные регламенты», обратитесь в техническую поддержку через почту helpdesk@smartics.ru или по телефону +7 (495) 128-43-74.

ПРИМЕЧАНИЕ: если у вас не появились необходимые разделы, обратитесь в техническую поддержку через почту helpdesk@smartics.ru или по телефону +7 (495) 128-43-74.

Что вы найдете в Базе знаний?

- Раздел [«Начало работы»](#), в котором расположена информация о регистрации и авторизации в ИСУ, а также о генерации QR-кодов и приглашении гостей.
- Раздел [«Административные регламенты»](#), в котором сотрудники Университета, занимающиеся проектной деятельностью, выкладывают важную административную информацию.
- Раздел [«Инструкции ИСУ»](#), в котором расположены инструкции по сервисам ИСУ:
 - Сервис [«Диссертации»;](#)
 - Сервис [«Научные издания»;](#)
 - Сервис [«РИД и объекты ИС»;](#)

- Сервис [«Научное портфолио»;](#)
- Сервис [«Публикации»;](#)
- Сервис [«Систематические обзоры»;](#)
- Сервис [«Списки литературы»;](#)
- Сервис [«Сообщества»;](#)
- Сервис [«Проекты».](#)
- Раздел [**«Обучающие вебинары»**](#), в котором расположена информация о прошедших и предстоящих вебинарах, а также записи встреч.

Для того, чтобы увидеть полный список разделов Базы знаний, нажмите на **кнопку «Разделы»** в верхнем меню.

Почему вы видите только «Начало работы» и «Публичный раздел»?

Вы не вошли в систему. Без авторизации в Базе знаний вы можете видеть только два раздела — «Начало работы» и «Публичный раздел». Для того, чтобы увидеть остальные разделы, войдите в [систему](#).

Куда можно обратиться, если что-то не работает/возникли вопросы?

По всем вопросам обращайтесь в техническую поддержку через почту

helpdesk@smartics.ru или по телефону +7 (495) 128-43-74.

Версия #7

Создано 14 октября 2024 10:38:26

daniil+isu.sechenov.ru@smartics.ru обновил 18 февраля 2025 14:30:36