

# Добро пожаловать в Базу знаний!

**База знаний Сеченовского Университета** — это ваш универсальный помощник и надежный источник информации по работе с нашей системой. Она разработана для того, чтобы упростить вашу работу, ответить на все важные вопросы и помочь справиться с задачами, возникающими в процессе работы в сервисах ИСУ.

## Что такое База знаний?

База знаний — это структурированный и постоянно обновляемый ресурс, в котором собраны:

- **Полезная информация:** описание функций и возможностей ИСУ, а также анонсы и записи обучающих вебинаров.
- **Подробные текстовые инструкции:** пошаговые руководства «Как работать в данном модуле» по модулям системы, чтобы вы могли легко освоить функционал и эффективно работать в системе.
- **Административные регламенты:** важная административная информация, которая необходима сотрудникам различных подразделений Университета для удобства коммуникации и качественного решения рабочих задач.

## Как База знаний поможет вам?

- **Экономия времени:** быстрый доступ к готовым ответам и инструкциям, чтобы не тратить время на долгий поиск.
- **Повышение эффективности:** четкие инструкции помогут вам уверенно выполнять задачи, даже если вы работаете с новой функцией или впервые сталкиваетесь с процессом.
- **Актуальность:** информация регулярно обновляется, чтобы соответствовать текущим требованиям системы и регламентов.

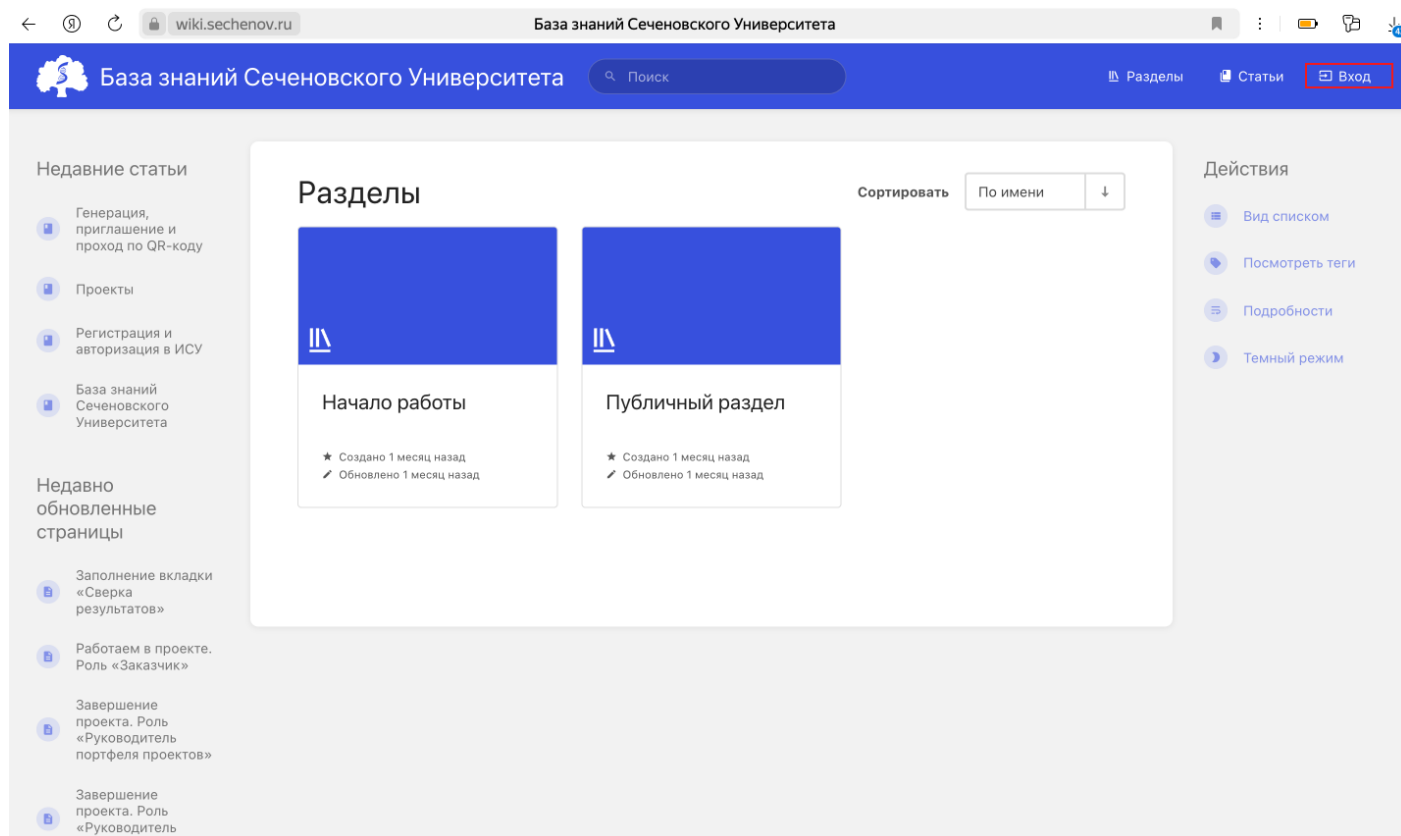
## Как пользоваться Базой знаний?

- **Используйте поиск:** введите в поисковую строку ключевое слово или фразу, чтобы найти нужную информацию.
- **Изучайте разделы:** перейдите к интересующему разделу для детального изучения инструкций и материалов.
- **Добавляйте полезное:** вносите важные административные регламенты или дополняйте существующие материалы в разделе «Административные регламенты».

# Как получить доступ к Базе знаний?

База знаний доступна как студентам, так и сотрудникам Университета, но для того, чтобы получить доступ к информации, расположенной в Базе знаний, необходимо авторизоваться.

- Перейдите в Базу знаний по ссылке: <https://wiki.sechenov.ru/>
- Нажмите на кнопку «Вход» в правом верхнем углу;



- Далее нажмите на «Вход с ИСУ Сеченова». Вас может перевести на страницу входа в ИСУ, это нормально, нажмите на кнопку входа. Авторизация в Базе знаний напрямую связана с авторизацией в ИСУ.



## Вход



Вход с ИСУ Сеченова

ИСУ Сеченова

- После авторизации у вас появится доступ к просмотру общих разделов.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** если вам нужен доступ к работе в разделе «Административные регламенты», обратитесь в техническую поддержку через почту [helpdesk@smartics.ru](mailto:helpdesk@smartics.ru) или по телефону +7 (495) 128-43-74.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** если у вас не появились необходимые разделы, обратитесь в техническую поддержку через почту [helpdesk@smartics.ru](mailto:helpdesk@smartics.ru) или по телефону +7 (495) 128-43-74.

## Что вы найдете в Базе знаний?

- Раздел [«Начало работы»](#), в котором расположена информация о регистрации и авторизации в ИСУ, а также о генерации QR-кодов и приглашении гостей.
- Раздел [«Административные регламенты»](#), в котором сотрудники Университета, занимающиеся проектной деятельностью, выкладывают важную административную информацию.
- Раздел [«Инструкции ИСУ»](#), в котором расположены инструкции по сервисам ИСУ:
  - Сервис [«Диссертации»](#);
  - Сервис [«Научные издания»](#);
  - Сервис [«РИД и объекты ИС»](#);

- Сервис [«Научное портфолио»](#);
- Сервис [«Публикации»](#);
- Сервис [«Систематические обзоры»](#);
- Сервис [«Списки литературы»](#);
- Сервис [«Сообщества»](#);
- Сервис [«Проекты»](#).
- Раздел [«Обучающие вебинары»](#), в котором расположена информация о прошедших и предстоящих вебинарах, а также записи встреч.

Для того, чтобы увидеть полный список разделов Базы знаний, нажмите на **кнопку «Разделы»** в верхнем меню.

## Почему вы видите только «Начало работы» и «Публичный раздел»?

Вы не вошли в систему. Без авторизации в Базе знаний вы можете видеть только два раздела — «Начало работы» и «Публичный раздел». Для того, чтобы увидеть остальные разделы, войдите в [систему](#).

## Куда можно обратиться, если что-то не работает/возникли вопросы?

По всем вопросам обращайтесь в техническую поддержку через почту [helpdesk@smartics.ru](mailto:helpdesk@smartics.ru) или по телефону **+7 (495) 128-43-74**.

---

Версия #7

Создано 14 октября 2024 10:38:26

daniil+isu.sechenov.ru@smartics.ru обновил 18 февраля 2025 14:30:36